

XI. GRUPOS DE MEJORA

El año 2005 se inició con una consigna: “la mejora continua está en marcha, ideas nuevas, cambios y sugerencias son siempre bienvenidos para que la organización se mantenga viva”.

Dentro de ese marco nuestra organización asumió un nuevo compromiso: aprender de la cultura de la auto evaluación institucional, siguiendo las bases del Premio Nacional de la Calidad, para continuar siendo un organismo líder en materia de control externo y como modelo del resto de las organizaciones públicas.

Este proceso nos permitió detectar una gran cantidad de oportunidades de mejora cuya implementación era necesario planificar a fin de definir prioridades y procedimientos. Así surgieron los “Grupos de Mejora”, integrados por un Director y las personas que deseaban colaborar, dando así la posibilidad de participación a todo el que estuviera interesado.

Los grupos que se formaron son los siguientes: “Comunicación”, “Capacitación y motivación del personal”, “Planificación”, “Valores”, “Cliente interno y externo”, “Acciones correctivas y preventivas” y “Selección del personal”.

En cada uno de estos grupos de mejora se presentaron propuestas que luego de ser evaluadas por la Alta Dirección se pusieron en marcha, mejorando procesos, haciendo más amigable algunos diseños del sistema informático, y dando a la comunicación interna mayor relevancia con la implementación de Intranet.

El trabajo de estos grupos no concluye con la presentación de las propuestas, salvo aquellos que se formaron sólo con un objetivo definido, sino que continúan su tarea de seguimiento de las mismas y algunos son de estudio permanente, como los de “Comunicación” y “Capacitación y motivación del personal”, cuya tarea continúa y se renueva periódicamente.

Este procedimiento de trabajo, en grupos, ha dado excelentes resultados por la posibilidad que tienen todos sus integrantes de participar, sirviendo de puente entre los requerimientos de mejora y todos y cada uno de los integrantes de la institución. Entre todos hemos sabido demostrar que con esfuerzo y dedicación se puede trabajar con calidad y hemos iniciado el camino, en la Provincia y en el País, para hacer realidad la verdadera reforma del Estado.

Es bueno recordar que la oportunidad de mejora está en nuestras manos —en las de todos y cada uno de los que integramos este Tribunal—. Ninguna organización se hace y se mantiene sólo cuando existen individualidades que se destacan y brillan aisladamente. El trabajo en equipo complementa capacidades, compensa defectos, potencia los recursos y brinda mejores resultados.